

AGILEA

Sistema Integral de administración en círculos profesionales

Advenio Software

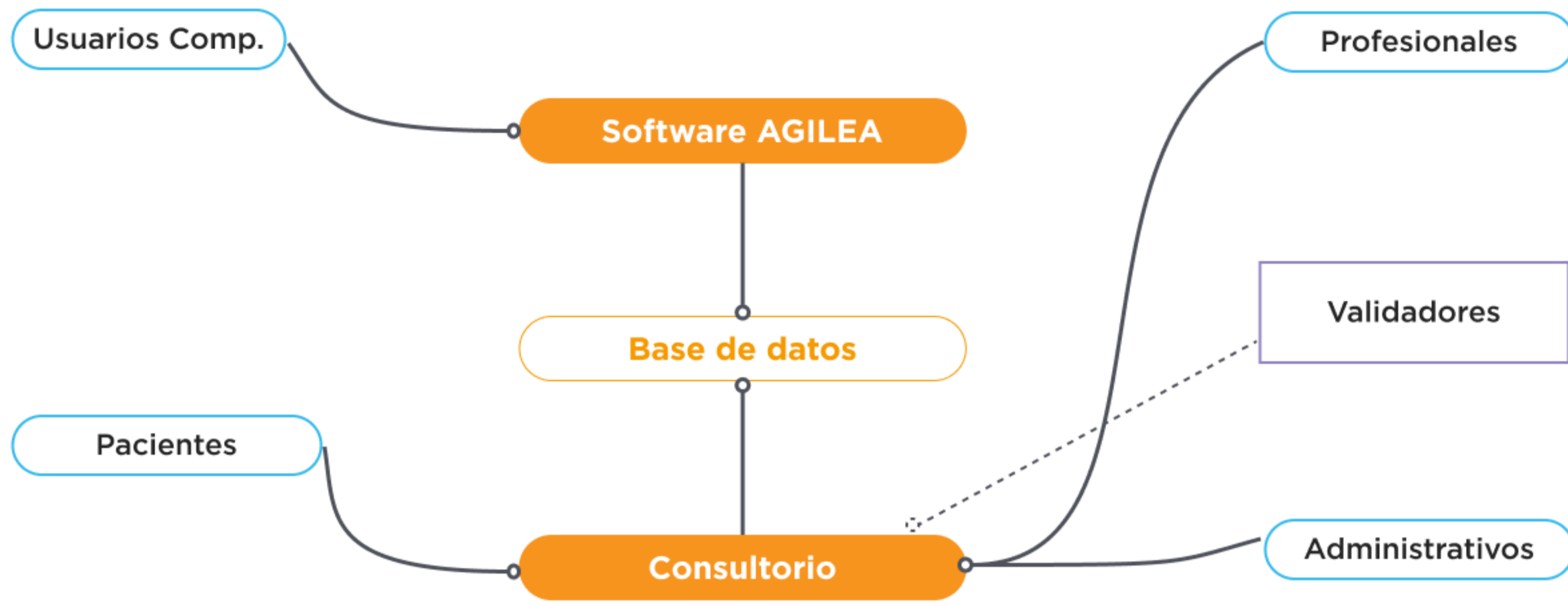
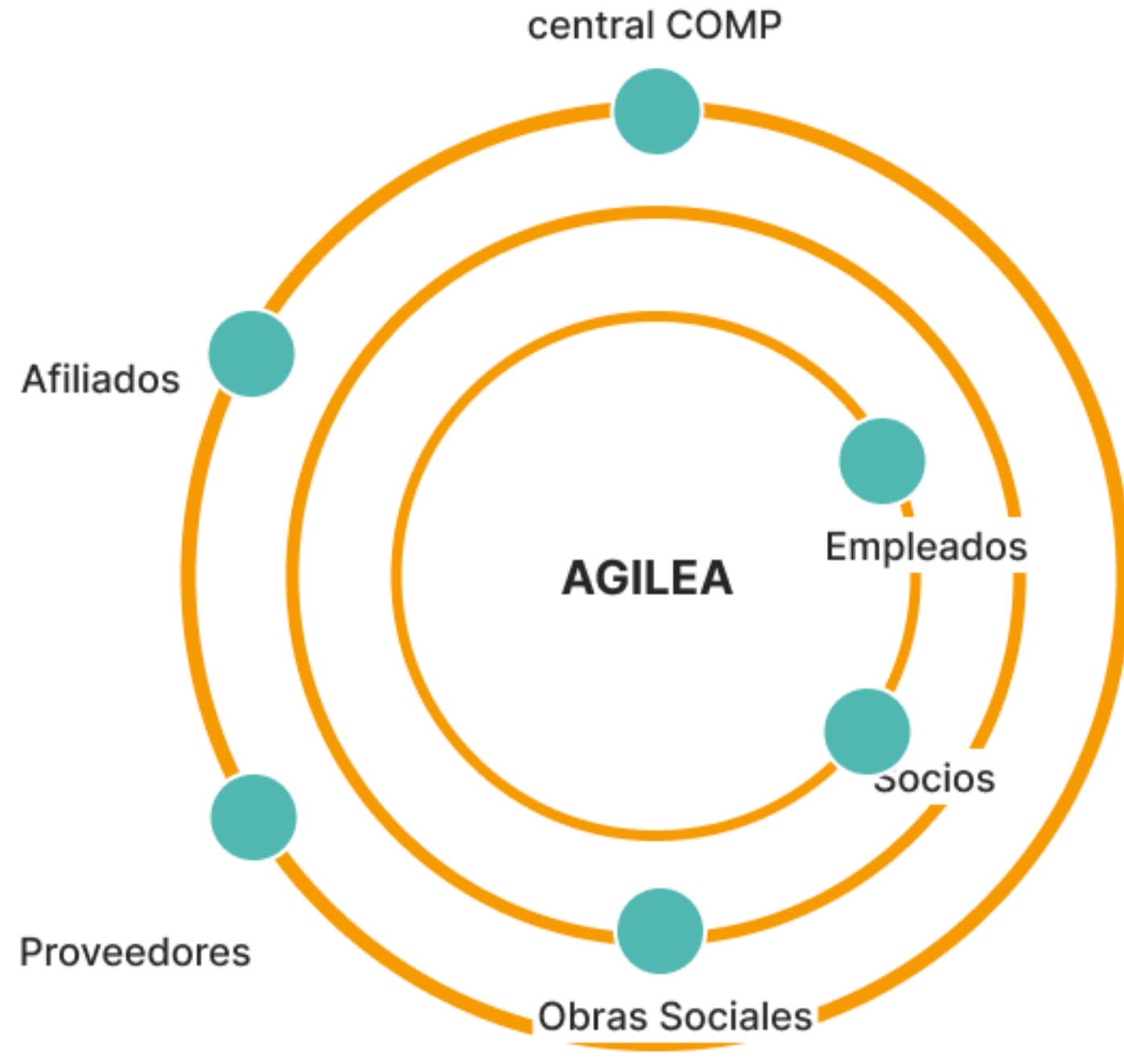


Digitalización de procesos para optimizar gestión odontológica, validación de prestaciones y facturación digital para los asociados al Circulo Odontológico de Mar del Plata.

Actores implicados.

Cada uno de estos actores juega un rol importante en el desarrollo, uso, y beneficios derivados de esta herramienta digital.

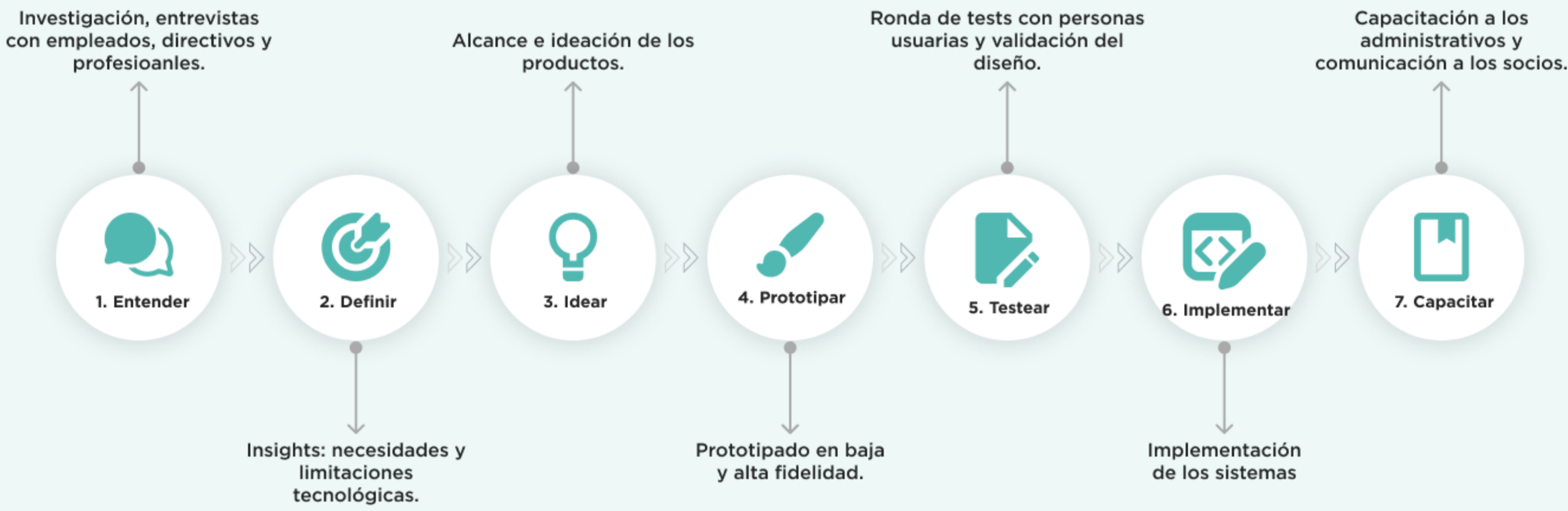
- **Círculo Odontológico de Mar del Plata:** Cliente que solicitó el desarrollo de la aplicación.
- **Socios del Círculo Odontológico:** Profesionales odontológicos que utilizarán la herramienta en su labor diaria.
- **Secretarías de los consultorios odontológicos:** También usuarias de la aplicación para gestionar tareas administrativas.
- **Obras sociales y prepagas:** Entidades con las que se validan y autorizan prestaciones.
- **Afiliados:** que se benefician indirectamente de la optimización del sistema y de la gestión de sus consultas y tratamientos.
- **Proveedores:** Entidades relacionadas con la gestión de facturas y cuentas corrientes.



Los objetivos

- 1. Pasar a lo digital.**
Facilitar el proceso de validación y autorización de prestaciones odontológicas y afiliados.
- 2. Agilizar procesos.**
Digitalizar el registro de prácticas, eliminando el uso de fichas físicas.
- 3. Mejorar el flujo de datos.**
Optimizar la gestión administrativa y facturación de servicios odontológicos.
- 4. Dar unidad.**
Unificar procedimientos administrativos para aumentar la eficiencia y eliminar tareas manuales.
- 5. Centralizar.**
Centralizar herramientas y mejorar la accesibilidad para los profesionales en su labor diaria.

El proceso



Tecnologías Implementadas

Backend

SpringBoot

Java + PostgreSQL

- La aplicación fue desarrollada con tecnologías modernas como Spring Boot y Java en el backend para una estructura robusta, y PostgreSQL como base de datos.

Frontend

React

con Typescript + SCSS

- Se utilizó React con TypeScript y SCSS, brindando una interfaz dinámica y profesional. Además, se integró Redux para la gestión del estado global y Analytics para monitorear el comportamiento de los usuarios en tiempo real.

Aprovechando la infraestructura de la nube para ofrecer flexibilidad, escalabilidad y alta disponibilidad. Los usuarios pueden acceder al software sin necesidad de instalaciones adicionales, gestionando datos en tiempo real de manera eficiente gracias al almacenamiento y procesamiento en la nube.

Resultados Obtenidos

- Reducción del trabajo administrativo y acceso a información actualizada.
- Reducción de débitos por errores en facturación odontológica, mejorando la relación con Obras Sociales y aseguradoras.
- Mejora significativa en los tiempos de facturación, acelerando el flujo de ingresos.
- Reducción de costos operativos, mejorando la rentabilidad sin comprometer la calidad del servicio.
- Centralización y automatización de la gestión de facturas, aumentando la eficiencia financiera y transparencia.
- Optimización de tiempos administrativos, permitiendo al personal centrarse en tareas de mayor valor.

Alcance

Impacto en el negocio



- **Profesionales odontológicos:** Mejor gestión de la información clínica, optimización del flujo de trabajo y acceso a datos en tiempo real, lo que incrementa la eficiencia y reduce errores administrativos.
- **Personal de la institución:** Reducción de la carga administrativa mediante la automatización de procesos, aumentando la productividad y disminuyendo costos operativos.
- **Calidad del servicio:** Mejora general en la atención y en la reputación de la institución.
- **Pacientes:** Experiencia más fluida con gestión de citas, acceso a historiales médicos y notificaciones personalizadas, mejorando la atención y generando confianza.
- **Crecimiento del negocio:** Impulso sostenido del negocio en el sector odontológico.

ITERAMOS

Continuamos desarrollando e investigando para entender en mayor profundidad a los equipos de trabajo y sus necesidades.

- Seguimos integrando registros de prácticas de las diferentes obras sociales.
- Estamos desarrollando la liquidación de honorarios profesionales frente a la necesidad del profesional de unificar todo lo relacionado a su facturación en una misma plataforma.
- Mejoramos la exportación de ficha en diferentes formatos y la importación de datos referidos a aranceles.

